

**ข้อมูลพื้นฐานของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

.....

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้มีประกาศเรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๗ โดยได้ประกาศ หลักเกณฑ์และปฏิทินการประเมินฯ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินฯ ใช้ประกอบการวางแผน และดำเนินการประเมินตามขั้นตอนและช่วงเวลาที่กำหนดโดยใช้เครื่องมือการประเมิน จำนวน ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็น แบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามการรับรู้หรือประสบการณ์ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการ รับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด จำนวน ๑๕ ข้อ ๓๐ คะแนน ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการ รับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด จำนวน ๙ ข้อ แบ่งเป็น ส่วนที่ ๑ ผู้บริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง ซึ่งเป็นบทบาทของหน่วยงานที่จะต้องประชาสัมพันธ์เพื่อให้ ผู้รับบริการหรือมาติดต่อราชการเข้ามามีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น ๑๕ คะแนน และส่วนที่ ๒ ที่ สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บ ๑๕ คะแนน รวม ๓๐ คะแนน ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพด้านการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

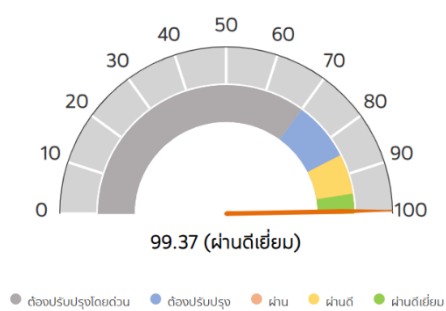
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นแบบที่ให้ผู้ตอบแสดงหลักฐานว่ามีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณชนผ่านการระบุ URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงานลงระบบITASโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน และทำการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จาก เว็บไซต์หลักของหน่วยงานใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต จำนวน ๒๘ ข้อ รวม ๔๐ คะแนน

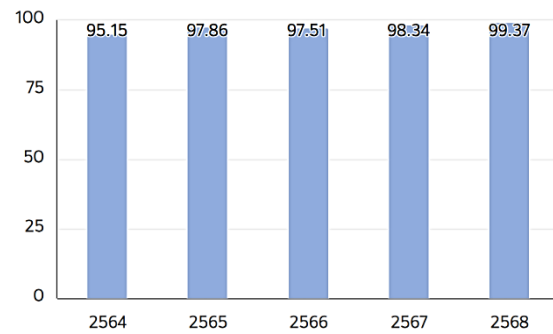
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลเมืองลพบุรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

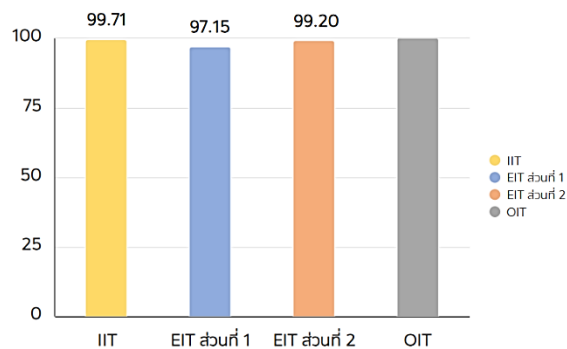
ผลการประเมินในภาพรวม



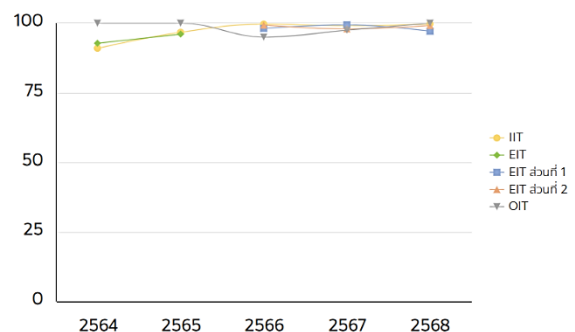
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

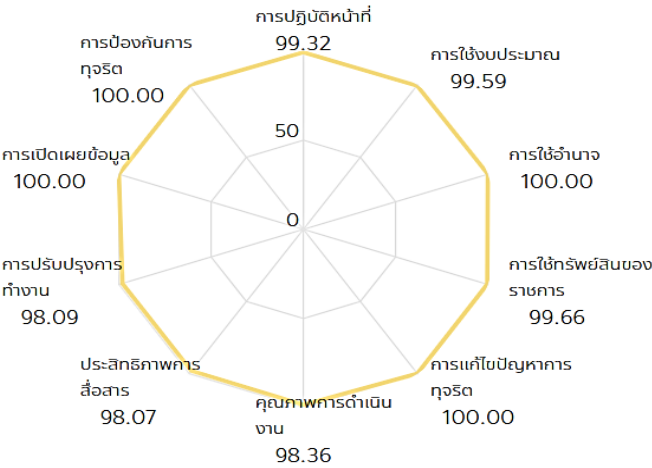


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ และแจ้งผลคะแนนผ่านระบบ ITAS โดยปรากฏผลการประเมินของเทศบาลเมืองลพบุรี มีค่าคะแนนในภาพรวมเท่ากับ ๙๙.๓๗ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดีเยี่ยม

๒. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เปรียบเทียบกับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แยกผลการประเมินรายเครื่องมือ

ปีงบประมาณ พ.ศ.	IIT	EIT		OIT	คะแนนภาพรวม
		ส่วนที่ ๑	ส่วนที่ ๒		
๒๕๖๗	๙๙.๑๑	๙๙.๔๑	๙๗.๙๖	๙๗.๕๐	๙๘.๓๔ (ผ่านดีเยี่ยม)
๒๕๖๘	๙๙.๗๑	๙๗.๑๕	๙๙.๒๐	๑๐๐	๙๙.๓๗ (ผ่านดีเยี่ยม)
ผลต่างคะแนน	+๐.๖	-๒.๒๖	+๑.๒๔	+๒.๕	+๑.๐๓

แยกคะแนนตามตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	๒๕๖๗	๒๕๖๘	ผลต่างคะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๙๓	๙๙.๓๒	-๐.๖๑
๒. การใช้งบประมาณ	๙๘.๙๕	๙๙.๕๙	+๐.๖๔
๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๔๘	๑๐๐.๐๐	+๐.๕๒
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๗.๕๘	๙๙.๖๖	+๒.๐๘
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๖๑	๑๐๐.๐๐	+๐.๓๙
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๕๐	๙๘.๓๖	-๑.๑๔
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๗๑	๙๘.๐๗	-๐.๖๔
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๘๕	๙๘.๐๙	+๐.๒๔
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	+๕.๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐

โดยการประเมินผลตามตัวชี้วัดที่ (๑) – (๕) เป็นการประเมินโดยเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร (IIT) ตัวชี้วัดที่ (๖) – (๘) เป็นการประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งเป็นบุคลากรภายนอกองค์กร (EIT) ที่เคยเข้าใช้บริการตามภารกิจต่างๆ ของเทศบาลเมืองลพบุรี และตัวชี้วัด (๙) – (๑๐) เป็นการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในระบบ ITAS ซึ่งจากข้อมูลจะพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีตัวชี้วัด ที่ได้คะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ที่ควรต้องมีการพัฒนาหรือปรับปรุง คือ

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๕ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

แยกคะแนนข้อความรายการข้อ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ข้อ	คำถาม	ผลคะแนน		ผลต่างคะแนน
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	๙๙.๑๘	-๐.๘๒
i๒	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๘๐	๙๙.๘๐	๐
i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	๙๘.๙๘	- ๑.๐๒
i๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๒	๙๘.๙๘	-๐.๐๔
i๕	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๐๔	๑๐๐.๐๐	+๑.๙๖
i๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๘๐	๙๙.๘๐	๐
i๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๒	๑๐๐.๐๐	+๐.๗๘

ข้อ	คำถาม	ผลคะแนน		ผลต่างคะแนน
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	
i๘	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๒	๑๐๐.๐๐	+๐.๗๘
i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐
i๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๓๑	๑๐๐.๐๐	+๕.๖๙
i๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๔๓	๙๘.๙๘	+๐.๕๕
i๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐
i๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๒	๑๐๐.๐๐	+๐.๙๘
i๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐
i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๘๐	๑๐๐.๐๐	+๐.๒๐

จากข้อมูลพบว่า มีข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ที่เทศบาลเมืองลพบุรี ได้คะแนนลดลงถึง ๓ ข้อคำถาม โดยมีข้อสังเกตการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ ในข้อ i๓ ที่ได้คะแนนลดลงถึง ๑.๐๒ คะแนน ดังนั้น หน่วยงานจำเป็นต้องสร้างการรับรู้ และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ให้มากขึ้น

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ข้อ	คำถาม	ผลคะแนน		ผลต่างคะแนน
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๗๘	๙๗.๓๕	-๒.๐๓
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐	๙๗.๑๔	-๒.๘๖
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	๙๗.๘๘	-๒.๑๒
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๗๘	๙๖.๗๒	-๒.๖๖
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๙.๗๘	๙๖.๙๓	-๒.๘๕
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๙.๘๙	๙๗.๕๗	-๒.๓๒
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๙.๘๙	๙๖.๗๒	-๓.๑๗
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๘๙	๙๗.๑๔	-๒.๗๕
e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๕.๖๕	๙๖.๙๓	+๑.๒๘

จากข้อมูลพบว่า เทศบาลเมืองลพบุรี ได้รับคะแนนตามแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เพิ่มขึ้น ๑ ข้อ และได้คะแนนลดลง ๘ ข้อ คือข้อ E๑ - E๘ ซึ่งถือว่าการลดลงค่อนข้างน้อย แต่หน่วยงานควรต้องสร้างการรับรู้โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินงานต่างๆ และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารของหน่วยงานให้มากขึ้น

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ข้อ	คำถาม	ผลคะแนน	หมายเหตุ
๐๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
๐๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	
๐๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	
๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	
๐๙	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	
๐๑๐	E-Service	๑๐๐	
๐๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
๐๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ปี ๒๕๖๘	๑๐๐	
๐๑๓	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีผลบังคับใช้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	
๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
๐๑๘	ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	
๐๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	
๐๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	
๐๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้/รับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	
๐๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
๐๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	
๐๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	

ข้อ	คำถาม	ผลคะแนน	หมายเหตุ
๐๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	
๐๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	

จากผลการประเมินที่ปรากฏข้างต้น จะเห็นว่าเทศบาลเมืองลพบุรีได้รับคะแนนตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อคำถาม ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีความพร้อมสำหรับการเปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงาน จึงเห็นควรรักษาระดับคะแนนนี้ให้คงไว้สำหรับการประเมินในปีต่อไป

๓. ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้ตรวจประเมินได้ลงความเห็นในข้อเสนอแนะไว้ในระบบการประเมินของเทศบาลเมืองลพบุรี (ระบบ ITAS) ดังนี้

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๓๗ คะแนน

แนวทางการพัฒนา เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง
หรือพัฒนาองค์กร และรักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานขององค์กร

ส่วนที่ ๑

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA (ผลประเมินปี ๒๕๖๘)

ตัวชี้วัดที่ ๑. ด้านการปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินของเทศบาลเมืองลพบุรี ด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ เจ้าหน้าที่อยู่ในระดับดีเยี่ยม ได้รับ ๙๙.๓๒ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ และไม่พบพฤติกรรมการเรียกรับสินบนหรือผลประโยชน์ตอบแทนในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดีดังกล่าวไว้ พร้อมทั้งส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส และการให้บริการที่เป็นธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้จ่ายงบประมาณ

จากผลการประเมินเทศบาลเมืองลพบุรี ได้รับ ๙๙.๕๙ คะแนน อยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่พบการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จหรือการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการบริหารงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อคงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

จากผลการประเมินที่เทศบาลเมืองลพบุรี ได้รับ ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติธุระส่วนตัว หรือกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งไม่พบการให้หรือรับสินบนในการบริหารงานบุคคล เช่น การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และความเป็นธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรและประชาชนต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

จากผลการประเมินที่เทศบาลเมืองลพบุรี ได้รับ ๙๙.๖๖ คะแนน อยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการขอยืมหรือใช้ทรัพย์สินของทางราชการตามขั้นตอนและแนวปฏิบัติที่กำหนดอย่างถูกต้อง ไม่พบการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว และหน่วยงานมีระบบกำกับดูแล ตรวจสอบ และควบคุมทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการบริหารจัดการทรัพย์สินของทางราชการให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

จากผลการประเมินของเทศบาลเมืองลพบุรี ที่ได้รับ ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารของหน่วยงานให้ความสำคัญต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง หน่วยงานมีมาตรการและแนวทางป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนที่โปร่งใส เป็นธรรม และสร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรและประชาชน ทั้งนี้ ควรรักษามาตรฐานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน

จากผลการประเมิน EIT Public และ EIT Survey ของเทศบาลเมืองลพบุรี ที่มีค่าเฉลี่ย ๙๘.๓๖ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนได้ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่พบการเรียกรับสินบนในการให้บริการ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการให้บริการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมพัฒนาการให้บริการให้มีความรวดเร็ว โปร่งใส และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น รวมทั้งส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณธรรมและการให้บริการที่ดีแก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจแก่ประชาชนในระยะยาว

ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพสื่อสาร

จากผลการประเมิน EIT Public และ EIT Survey ของเทศบาลเมืองลพบุรี ที่มีค่าเฉลี่ย ๙๘.๐๗ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ชัดเจน และเจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ประชาชนได้อย่างเข้าใจและเหมาะสม อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง พร้อมพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัย เข้าถึงได้สะดวก และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจแก่ประชาชนต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๘. ด้านปรับปรุงการทำงาน

จากผลการประเมิน EIT Public และ EIT Survey ของเทศบาลเมืองลพบุรี ที่มีค่าเฉลี่ย ๙๘.๐๙ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน มีการปรับปรุงการให้บริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และมีการพัฒนาช่องทางการให้บริการออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมพัฒนาระบบการมีส่วนร่วมของประชาชนและการให้บริการออนไลน์ให้ทันสมัย ใช้งานง่าย และเข้าถึงได้มากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนในระยะยาว

ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล

การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลเมืองลพบุรี ทั้ง ๖ ด้าน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส ซึ่งประกอบด้วย ตัวชี้วัดย่อยจำนวน ๒๐ ข้อ ได้รับผลการประเมินในระดับสูงสุดทุกข้อที่ ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน โปร่งใส ตรวจสอบได้ และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมพัฒนาระบบการเผยแพร่ข้อมูลและการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัย เป็นปัจจุบัน และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต

การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลเมืองลพบุรี ในด้านการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน และด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อยจำนวน ๘ ข้อ ได้รับผลการประเมินในระดับสูงสุดทุกข้อที่ ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต การควบคุมความเสี่ยงด้านสินบน และการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมพัฒนากิจกรรมและมาตรการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สุจริต โปร่งใส และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนอย่างยั่งยืน

ส่วนที่ ๒ ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA (ผลประเมินปี ๒๕๖๘)	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑.ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ผลการประเมินของเทศบาลเมืองลพบุรีด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับดีเยี่ยม ได้รับ ๙๙.๓๒ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ และไม่พบพฤติกรรมการเรียกรับสินบนหรือผลประโยชน์ตอบแทนในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ หน่วยงาน <u>ควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดีดังกล่าวไว้ พร้อมทั้งส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส และการให้บริการที่เป็นธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนต่อไป</u>	๑. ส่งเสริมการให้พนักงานเทศบาล ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ พร้อมประกาศเจตนารมณ์ “ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) ๒. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เพื่อใช้ติดตามตรวจสอบ และปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	๑.ผู้บริหารประกาศนโยบาย No Gift Policy และแนวปฏิบัติในการให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติให้บุคลากรทุกคนรับทราบอย่างทั่วถึง	ประกาศเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๙ และให้ทุกคนปฏิบัติตามตลอดไปจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข	สำนักปลัด เทศบาลเมือง ลพบุรี

นางสาวหนึ่งฤทัย ช่วยพันธุ์
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ผู้จัดทำ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA (ผล ประเมินปี ๒๕๖๘)	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		๒. กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและ ข้อเสนอแนะให้หลากหลาย เช่น กล้องรับความ คิดเห็น ณ ที่ทำการหน่วยงาน เว็บไซต์หน่วยงาน Facebook Line โทรศัพท์ และระบบ E-Service YouTube : ทินข้าวเทศบาลกัวหน้า ทำให้ ประชาชนรับทราบถึงการดำเนินกิจกรรมต่างๆของ หน่วยงานเพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ที่ดี 	ตุลาคม ๒๕๖๘ - ปัจจุบัน	กองยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ เทศบาลเมือง ลพบุรี

นางสาวหนึ่งฤทัย ช่วยพันธุ์
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ผู้จัดทำ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA (ผล ประเมินปี ๒๕๖๘)	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้จ่ายงบประมาณ จากผลการประเมินเทศบาลเมือง ลพบุรี ได้รับ ๙๙.๕๙ คะแนน อยู่ใน ระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่พบการ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จหรือการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อ เอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษามาตรฐาน <u>การบริหารงบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้างให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และหลักธรรมาภิบาลอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อคงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานต่อไป</u>	๑.ส่งเสริมความโปร่งใสในการ จัดซื้อจัดจ้าง โดยเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร แผนการจัดซื้อ จัดจ้าง และผลการดำเนินงาน ให้ประชาชนสามารถ ตรวจสอบได้ ๒.เสริมสร้างความโปร่งใสใน การบริหารงบประมาณ	๑. เผยแพร่ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีเพื่อความ โปร่งใส ให้ประชาชนตรวจสอบได้ ๒. ติดตาม ประเมินผล และสรุปรายงานผลการ ดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างเสนอผู้บริหารเป็น ประจำ เพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนาการ ดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใสมากยิ่งขึ้น	ตุลาคม ๒๕๖๘ - ปัจจุบัน และ	กองยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ เทศบาลเมือง ลพบุรี


 นางสาวหนึ่งฤทัย ช่วยพันธุ์
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
 ผู้จัดทำ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA (ผลประเมินปี ๒๕๖๘)	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ จากผลการประเมินที่เทศบาลเมือง ลพบุรี ได้รับ ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับ สูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาไม่ มีการสั่งการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติธุระ ส่วนตัว หรือกระทำการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ รวมทั้งไม่พบการให้หรือ รับสินบนในการบริหารงานบุคคล เช่น การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่ง ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษา มาตรฐานการบริหารงานบุคคลให้เป็นไป ตามหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และ ความเป็นธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้าง ความเชื่อมั่นแก่บุคลากรและประชาชน ต่อไป	ส่งเสริมการ ประเมินผลการ ปฏิบัติงานโดยใช้ หลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส และสามารถ ตรวจสอบได้ ติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลการ ดำเนินงานด้านการ บริหารงานบุคคลต่อ ผู้บริหารอย่าง สม่ำเสมอ เพื่อรักษา มาตรฐานด้านธรร มาภิบาลของ หน่วยงานอย่าง ต่อเนื่อง	แต่งตั้งคณะกรรมการหรือผู้รับผิดชอบในการประเมินผล การปฏิบัติงาน เพื่อดำเนินการประเมินด้วยความเป็น ธรรม โปร่งใส และปราศจากการเลือกปฏิบัติ	เมษายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด เทศบาลเมือง ลพบุรี


 นางสาวหนึ่งฤทัย ช่วยพันธุ์
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
 ผู้จัดทำ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA (ผลประเมินปี ๒๕๖๔)	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ จากผลการประเมินที่เทศบาลเมือง ลพบุรี ได้รับ ๙๙.๖๖ คะแนน อยู่ใน ระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานมีการขอยืมหรือใช้ ทรัพย์สินของทางราชการตามขั้นตอน และแนวปฏิบัติที่กำหนดอย่างถูกต้อง ไม่ พบการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว และหน่วยงานมี ระบบกำกับดูแล ตรวจสอบ และควบคุม ทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพ <u>ทั้งนี้</u> <u>หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการ</u> <u>บริหารจัดการทรัพย์สินของทางราชการ</u> <u>ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และ</u> <u>เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง เพื่อ</u> <u>สร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของ</u> <u>หน่วยงานต่อไป</u>	กำหนดให้มีระบบ ทะเบียนคุมทรัพย์สิน การบันทึกการยืม – คืน และการ ตรวจสอบพัสดุ ประจำปี เพื่อให้ สามารถตรวจสอบได้ อย่างโปร่งใส	จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติในการขอยืม การใช้ และการ คืนทรัพย์สินของทางราชการ โดยกำหนดขั้นตอน วิธีการ ระยะเวลา เอกสารประกอบ และผู้รับผิดชอบให้ ชัดเจน	มกราคม - เมษายน ๒๕๖๔	กองคลัง เทศบาลเมือง ลพบุรี


 นางสาวหนึ่งฤทัย ช่วยพันธุ์
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
 ผู้จัดทำ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA (ผลประเมินปี ๒๕๖๘)	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต จากผลการประเมินของเทศบาลเมืองลพบุรี ที่ได้รับ ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารของหน่วยงานให้ความสำคัญต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง หน่วยงานมีมาตรการและแนวทางป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนที่โปร่งใส เป็นธรรม และสร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรและประชาชน ทั้งนี้ ควรรักษามาตรฐานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานต่อไป	จัดโครงการอบรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และการป้องกันการทุจริตแก่ผู้บริหาร และบุคลากรในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการจัดอบรมหรือกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึก เช่น การบรรยาย การประชุมเชิงปฏิบัติการ การถวายสัตย์ปฏิญาณ การประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต และกิจกรรม No Gift Policy	เมษายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาลเมืองลพบุรี


 นางสาวหนึ่งฤทัย ช่วยพันธุ์
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
 ผู้จัดทำ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA (ผลประเมินปี ๒๕๖๔)	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน จากผลการประเมิน EIT Public และ EIT Survey ของเทศบาลเมืองลพบุรี ที่มีค่าเฉลี่ย ๙๘.๓๖ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนได้ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่พบการเรียกรับสินบนในการให้บริการ อย่างไรก็ตาม <u>หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการให้บริการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมพัฒนาการให้บริการให้มีความรวดเร็ว โปร่งใส และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น รวมทั้งส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณธรรมและการให้บริการที่ดีแก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจแก่ประชาชนในระยะยาว</u>	พัฒนาช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-Service) และระบบติดตามสถานะการให้บริการเพื่อลดขั้นตอน เพิ่มความสะดวก และเพิ่มความโปร่งใสในการให้บริการประชาชน	ประชาสัมพันธ์ช่องทาง E-Service และวิธีการใช้งานให้ประชาชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ ป้ายประชาสัมพันธ์ และช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลระบบ ให้คำแนะนำ และติดตามการให้บริการออนไลน์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	ตลอดปีงบประมาณ (ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕) และจะให้บริการต่อเนื่องตลอดไป เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกประชาชนไม่ต้องเดินทางยังหน่วยงาน อีกทั้งลดขั้นตอนไม่ให้เจ้าหน้าที่ได้ติดต่อโดยตรงเป็นการลดความเสี่ยงในการทุจริตอีกหนึ่งช่องทาง	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณเทศบาลเมืองลพบุรี


 นางสาวหนึ่งฤทัย ช่วยพันธุ์
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
 ผู้จัดทำ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA (ผลประเมินปี ๒๕๖๘)	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพสื่อสาร จากผลการประเมิน EIT Public และ EIT Survey ของเทศบาลเมืองลพบุรี ที่มีค่าเฉลี่ย ๙๘.๐๗ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ชัดเจน และเจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ประชาชนได้อย่างเข้าใจและเหมาะสม อย่างไรก็ตาม <u>หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง พร้อมพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัย เข้าถึงได้สะดวก และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจแก่ประชาชนต่อไป</u>	ส่งเสริมกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก โดยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ขั้นตอนการให้บริการ และภารกิจของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน Facebook Line บอร์ดประชาสัมพันธ์ หอกระจายข่าว และการประชุมประชาคม เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	ตลอดปีงบประมาณ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙) และจะดำเนินการให้บริการอย่างต่อเนื่องต่อไป เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร สร้างการรับรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง อันจะนำไปสู่การสร้างความสัมพันธ์อันดี ความเชื่อมั่น และความร่วมมือที่ดีระหว่างหน่วยงานกับประชาชนในพื้นที่ต่อไป	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ เทศบาลเมืองลพบุรี


 นางสาวหนึ่งฤทัย ช่วยพันธุ์
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
 ผู้จัดทำ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA (ผลประเมินปี ๒๕๖๔)	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘. ด้านปรับปรุงการทำงาน จากผลการประเมิน EIT Public และ EIT Survey ของเทศบาลเมืองลพบุรี ที่มีค่าเฉลี่ย ๙๘.๐๙ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานเปิดโอกาสให้ประชาชน และบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน มีการปรับปรุงการให้บริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และมีการพัฒนาช่องทางการให้บริการออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม <u>หน่วยงานควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมพัฒนาระบบการมีส่วนร่วมของประชาชนและการให้บริการออนไลน์ให้ทันสมัย ใช้งานง่าย และเข้าถึงได้มากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนในระยะยาว</u>	จัดโครงการ ประชาคมหรือเวทีรับ ฟังความคิดเห็นของ ประชาชน เพื่อเปิด โอกาสให้ประชาชน และภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการ พัฒนาท้องถิ่นและ ปรับปรุงการ ให้บริการ	ดำเนินการจัดเวทีประชาคมหรือรับฟังความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมเสนอความคิดเห็น ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานอย่างเสรีและเท่าเทียม	๓๐ มีนาคม – ๑ เมษายน ๒๕๖๔	กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ เทศบาลเมือง ลพบุรี

นางสาวหนึ่งฤทัย ช่วยพันธุ์
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ผู้จัดทำ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA (ผลประเมินปี ๒๕๖๘)	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙.การเปิดเผยข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลเมืองลพบุรี ทั้ง ๖ ด้าน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การ บริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความ โปร่งใส ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย จำนวน ๒๐ ข้อ ได้รับผลการประเมินใน ระดับสูงสุดทุกข้อที่ ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผย ข้อมูลที่ครบถ้วน โปร่งใส ตรวจสอบได้ และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ อย่างสะดวก ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษา มาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวอย่าง ต่อเนื่อง พร้อมพัฒนาระบบการเผยแพร่ ข้อมูลและการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ ทันสมัย เป็นปัจจุบัน และตอบสนองต่อ ความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและหลัก ธรรมาภิบาลของหน่วยงานอย่างยั่งยืน	ส่งเสริมกิจกรรม ประชาสัมพันธ์เชิงรุก เกี่ยวกับข้อมูล พื้นฐาน การ บริหารงาน งบประมาณ การ จัดซื้อจัดจ้าง และผล การดำเนินงานของ หน่วยงานให้ ประชาชนรับทราบ อย่างทั่วถึง	กำหนดให้มีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะข้อมูลด้านงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และ ผลการดำเนินงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ได้ตลอดเวลา พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ผ่านช่องทางรับฟังความคิดเห็นและสื่อออนไลน์ของ หน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙) และจะดำเนินการ ให้บริการอย่าง ต่อเนื่องต่อไป	สำนักปลัด สำนักช่าง กองคลัง เทศบาลเมือง ลพบุรี

นางสาวหนึ่งฤทัย ช่วยพันธุ์
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ผู้จัดทำ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA (ผลประเมินปี ๒๕๖๘)	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลเมืองลพบุรี ในด้านการดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริตในประเด็นสินบน และด้านการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่ง ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อยจำนวน ๘ ข้อ ได้รับผลการประเมินในระดับสูงสุดทุกข้อ ที่ ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการ ป้องกันการทุจริต การควบคุมความเสี่ยง ด้านสินบน และการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสมิมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ทั้งนี้ หน่วยงานควร รักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าว อย่างต่อเนื่อง พร้อมพัฒนากิจกรรมและ มาตรการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สุจริต โปร่งใส และสร้างความเชื่อมั่นแก่ ประชาชนอย่างยั่งยืน	กำหนดมาตรการ ติดตาม ประเมิน ความเสี่ยง และ ตรวจสอบการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ในประเด็น ที่อาจเกิดการทุจริต หรือการรับสินบน อย่างสม่ำเสมอ	จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริต โดย กำหนดมาตรการควบคุม ป้องกัน และแนวทางการ ติดตามตรวจสอบในแต่ละกระบวนการอย่างชัดเจน	ตลอดปีงบประมาณ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙) และจะดำเนินการ ให้บริการอย่าง ต่อเนื่องต่อไป	สำนักปลัด สำนักช่าง กองคลัง เทศบาลเมือง ลพบุรี


 นางสาวหนึ่งฤทัย ช่วยพันธุ์
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
 ผู้จัดทำ