

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปี พ.ศ. 2562

สำนักงานเทศบาลเมืองลพบุรี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่ต้องดำเนินการประเมินความพึงพอใจ และแรงจูงใจของพนักงานเทศบาล ทั้งในด้านการบริหารของผู้บริหารท้องถิ่น การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล การจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงานและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ สำนัก/กอง พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ/ทั่วไป จำนวน 100 ชุด เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล และนำมาพัฒนาองค์กร บุคลากรในปีต่อไป ผลการ วิเคราะห์ข้อมูลมี ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของเพศผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	38	41.31
หญิง	54	58.69
รวม	92	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 2 แสดงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
20-30 ปี	-	-
31-40 ปี	39	42.39
41-50 ปี	38	41.30
51-60 ปี	15	16.31

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินอยู่ในช่วงระหว่างอายุ 31-50 ปี

ตารางที่ 3 แสดงระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	-	-
ประกาศนียบัตร	41	44.57
ปริญญาตรี	42	45.65
สูงกว่าปริญญาตรี	9	9.78

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินจบการศึกษาระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 4 แสดงประเภทตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน

ประเภทตำแหน่ง	จำนวน(คน)	ร้อยละ
อำนวยการ	6	6.52
วิชาการ	20	21.74
ทั่วไป	38	41.30
ลูกจ้างประจำ/ภารกิจ/ทั่วไป	28	30.44

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินดำรงตำแหน่งสายปฏิบัติทั่วไป

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ตารางที่ 5 แสดงถึงร้อยละความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
1. ความพึงพอใจที่มีต่อการงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	0	35	28	29	0	3.065	ปานกลาง
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	53	34	5	0	0	4.522	มาก
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	0	42	35	15	0	3.293	ปานกลาง
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	48	35	12	0	0	4.522	มาก
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน	42	28	12	10	0	4.108	มาก
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	78	14	0	0	0	4.847	มากที่สุด
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	64	21	7	0	0	4.619	มากที่สุด
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	18	38	26	10	0	3.695	ปานกลาง
9. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	62	18	12	0	0	4.543	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดเห็นว่าความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงาน มีความพึงพอใจ ในระดับมาก

ตารางที่ 6 แสดงถึงร้อยละความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานของท่าน

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจ ของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	43	45	4	0	0	4.424	มาก
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	18	48	24	2	0	3.891	ปานกลาง
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	38	32	12	10	0	4.065	มาก
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับมอบ	38	33	15	6	0	4.120	มาก
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	63	15	8	6	0	4.467	มาก
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	56	14	18	4	0	4.326	มาก
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	60	21	11	0	0	4.533	มากที่สุด
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	62	25	5	0	0	4.620	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดเห็นว่าความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานของท่าน มีความพึงพอใจ ในระดับมากถึงมากที่สุด

ตารางที่ 7 แสดงถึงร้อยละความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงานท่าน

ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงาน ของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล	29	48	15	0	0	4.152	มาก
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	39	42	11	0	0	4.304	มาก
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	35	36	21	0	0	4.152	มาก
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	46	32	14	0	0	4.348	มาก
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร	39	43	10	0	0	4.315	มาก
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	46	26	20	0	0	4.283	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดเห็นว่าความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงานท่าน มีความพึงพอใจ ในระดับมาก

แบบประเมินความพึงพอใจของเทศบาลเมืองลพบุรี

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านผังเมือง

เรื่อง	ปรับปรุง	พอใจ
1. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชนที่ดำเนินการโดย เทศบาล	18	82
2. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขตพื้นที่ เทศบาล	14	86
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายจราจร หรือไฟจราจรในเขต เทศบาล	14	86
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย เทศบาล	14	86
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาโดย เทศบาล	10	90
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อความเพียงพอในการให้บริการน้ำประปาที่ดำเนินการโดย เทศบาล	8	92
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากบ่อน้ำ/บ่อน้ำบาดาลที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล	11	89
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากถังเก็บน้ำขนาดใหญ่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล	11	89
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ เทศบาล ในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วม	6	94
10. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ เทศบาล ในการจัดหาน้ำในช่วงภัยแล้ง	9	91
11. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของสถานีขนส่งที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	10	90
12. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของท่าเทียบเรือ/ท่าข้ามที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	8	92
13. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขนส่งมวลชนที่จัดให้โดย เทศบาล	9	91
14. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการสัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล	9	91
15. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล ที่มีความต่อเนื่องหรือไม่ขาดตอน	12	88
16. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขต เทศบาล	23	77
17. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขต เทศบาล	8	92
18. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง	15	85
19. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สวนสาธารณะเพิ่มขึ้นของเทศบาล ในระหว่างปี	16	84

แบบประเมินความพึงพอใจของเทศบาลเมืองลพบุรี

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านผังเมือง

เรื่อง	ปรับปรุง	พอใจ
1. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชนที่ดำเนินการโดย เทศบาล	18	82
2. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขตพื้นที่ เทศบาล	14	86
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายจราจร หรือไฟจราจรในเขต เทศบาล	14	86
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย เทศบาล	14	86
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาโดย เทศบาล	10	90
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อความเพียงพอในการให้บริการน้ำประปาที่ดำเนินการโดย เทศบาล	8	92
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากบ่อน้ำ/บ่อน้ำบาดาลที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล	11	89
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากถังเก็บน้ำขนาดใหญ่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล	11	89
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ เทศบาล ในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วม	6	94
10. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ เทศบาล ในการจัดหาน้ำในช่วงภัยแล้ง	9	91
11. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของสถานีขนส่งที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	10	90
12. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของท่าเทียบเรือ/ท่าข้ามที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	8	92
13. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขนส่งมวลชนที่จัดให้โดย เทศบาล	9	91
14. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการสัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล	9	91
15. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล ที่มีความต่อเนื่องหรือไม่ขาดตอน	12	88
16. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขต เทศบาล	23	77
17. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขต เทศบาล	8	92
18. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง	15	85
19. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สวนสาธารณะเพิ่มขึ้นของเทศบาล ในระหว่างปี	16	84

แบบประเมินความพึงพอใจของเทศบาลเมืองลพบุรี

ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

เรื่อง	ปรับปรุง	พอใจ
1. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการฝึกอาชีพ การอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจาก เทศบาล	10	90
2. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่ เทศบาล จัดให้มีขึ้น	9	91
3. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก เทศบาล	7	93
4. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุโดย เทศบาล	2	98
5. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูหรือการ ส่งเสริมสุขภาพจาก เทศบาล	8	92
6. ความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือ ฟื้นฟูสุขภาพจาก เทศบาล	8	92
7. ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติดต่อท่าไรที่ได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟู สุขภาพจาก เทศบาล	13	87
8. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อศูนย์พักพิง/ดูแล/ฟื้นฟูสภาพที่ดำเนินการโดย เทศบาล	11	89
9. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถานสงเคราะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิง ผู้สูงอายุที่ดำเนินการโดย เทศบาล	10	90
10. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ/Day-care ที่ดำเนินการโดย เทศบาล	8	92
11. ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจาก เทศบาล	7	93

แบบประเมินความพึงพอใจของเทศบาลเมืองลพบุรี

ด้านการศึกษา

เรื่อง	ปรับปรุง	พอใจ
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน/ทำไรเรียนรู้ตามอัยาศัยที่ได้รับจาก เทศบาล	9	91
2. ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาสที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือการศึกษาตามอัยาศัยจาก เทศบาล	11	89
3. ความพึงพอใจของเด็กนักเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่ง เทศบาล ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/องค์กรวิชาชีพ/หน่วยงานภาคเอกชน	7	93
4. ความพึงพอใจของเด็กที่มีความสามารถพิเศษต่อการจัดการศึกษาหรือโครงการพัฒนาศักยภาพของเด็กที่มีความสามารถพิเศษเป็นการเฉพาะที่ดำเนินการโดยเทศบาล	7	93
5. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นในคุณภาพของโรงเรียน ของ เทศบาล หรือการจัดการศึกษาของ เทศบาล	4	96
6. ความพึงพอใจของช่างฝีมือแรงงานต่อความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือแรงงานของ เทศบาล	6	94

แบบประเมินความพึงพอใจของเทศบาลเมืองลพบุรี

ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

เรื่อง	ปรับปรุง	พอใจ
1. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพความสมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่ อปท. พัฒนาขึ้นหรือบำรุงรักษา	13	87

ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เรื่อง	ปรับปรุง	พอใจ
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ อปท.	13	87

ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

เรื่อง	ปรับปรุง	พอใจ
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการฟื้นฟู การอนุรักษ์ หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทาง วัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิงประวัติศาสตร์ที่ดำเนินการ หรือสนับสนุนโดย เทศบาล	11	89

**แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และ ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมของเทศบาลเมืองลพบุรี ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2562 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร
- ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
- ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

- ชาย หญิง

1.2 อายุ

- 20 – 30 ปี 31 – 40 ปี 41 – 50 ปี 51 – 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

- มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ประกาศนียบัตร ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ประเภทตำแหน่ง

- อำนวยการ

ระดับ ต่ำ สูง

- วิชาการ

ระดับ ปฏิบัติการ ชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ เชี่ยวชาญ ทรงคุณวุฒิ

- ทั่วไป

ระดับ ปฏิบัติงาน ชำนาญงาน อาวุโส ทักษะพิเศษ

- ลูกจ้างประจำ

- พนักงานตามภารกิจ / ทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ลงใน ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤ ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③ ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ					
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ ความสามารถ					
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน					
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติ ของหน่วยงาน					

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน					
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน					
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน					
9. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม					
ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน					
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน					
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาบุคลากร					
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง					
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ					
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน					
6. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการ มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร					
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน					
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ					
ความพึงพอใจต่อบริการและการบริหารงานของหน่วยงาน					
1. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล					
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน					
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา					
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร					
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน					
ความพึงพอใจในภาพรวม					
1. ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน					
2. ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อสำนักงานเทศบาล (องค์กร)					

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....
.....
.....

2. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการท างานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....
.....
.....

3. ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถามการประเมินระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน เพื่อตอบประเด็นตัวชี้วัดคือ ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และร้อยละของระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน ในระดับภาพรวมของเทศบาลเมืองสพบุรี และในระดับย่อยกอง/สำนัก ของท่าน (คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562).