



ประกาศเทศบาลเมืองลพบุรี
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลเมืองลพบุรี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

.....
ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
มาตรา ๖ (๖) ประชาชนได้รับความอำนวยความสะดวกและได้รับตอบสนองความต้องการ เทศบาลเมืองลพบุรี ได้
สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมินทั้ง ๔ ด้าน
ดังนี้

- ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ด้านที่ ๒ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
- ด้านที่ ๓ ด้านการกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
- ด้านที่ ๔ ด้านการปฏิบัติงาน

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ ประจำปี
๒๕๖๕ ของเทศบาลเมืองลพบุรี ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการ มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ ๘๖.๘๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายจำเริญ สละชีพ)
นายกเทศมนตรีเมืองลพบุรี