



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ ลบ ๕๒๐๐๖/๒๒๖ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องรื้อรื้อทุกซ์/รื้อเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/รองปลัดเทศบาล

เรื่องเดิม ตามที่เทศบาลเมืองลพบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ตามคำสั่งเทศบาลเมืองลพบุรี ที่ ๕๐๑/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงานพิจารณา และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เรื่องรื้อเรียน รื้อทุกซ์ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องรื้อเรียน/รื้อทุกซ์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความ ต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ประกอบกับเทศบาลเมืองลพบุรี ได้ประกาศ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องรื้อเรียน/รื้อทุกซ์ขึ้น เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในการให้บริการข้อมูลและรับเรื่องรื้อ เรียน รื้อทุกซ์ เกี่ยวกับการให้บริการแก่ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลพบุรี โดยศูนย์ฯ มีหน้าที่ในการรับ เรื่องรื้อ รื้อทุกซ์ รื้อเรียนจากประชาชนและคอยให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน ไม่ได้รับความ เป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของเทศบาล นั้น

ข้อเท็จจริง บัดนี้ได้สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองลพบุรี ขอสรุปผล การรับเรื่องรื้อเรียน/รื้อทุกซ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลพบุรี และคำร้องจาก ประชาชนทั่วไป แจ้งให้ทางเทศบาลเมืองลพบุรีแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน เรื่องรื้อทุกซ์/รื้อเรียน จาก ประชาชนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงาน เพื่อดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคความ เดือดร้อน และให้รายงานผลการดำเนินงานให้ทราบภายใน ๑๕ วัน/๓๐ วัน นับแต่วันได้รับหนังสือ โดยใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีหนังสือรื้อทุกซ์/รื้อเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลพบุรี และคำร้องจากประชาชน ทั่วไป จำนวน ๑๓๒ ฉบับ ดังนี้

- |  |                |
|--|----------------|
| ๑. ดำเนินงานแล้วเสร็จแจ้งจังหวัดและประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน | จำนวน ๑๒๕ ฉบับ |
| ๒. ดำเนินงานแล้วเสร็จแจ้งจังหวัดทราบภายใน ๓๐ วัน           | จำนวน ๓ ฉบับ   |
| ๓. ดำเนินงานแล้วเสร็จแจ้งจังหวัดทราบเกิน ๓๐ วัน            | จำนวน ๔ ฉบับ   |

(ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๐ ของข้อรื้อเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดลพบุรี และคำร้องจากประชาชนที่ดำเนินการสำเร็จลุล่วง

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองลพบุรี เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามระเบียบและโปร่งใส เห็นควรแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบอย่างทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางณัฐนิชา แก้วไทย)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



เรียน นายกเทศมนตรี

-เมื่อไป ๓ กค



(นางสาวมยุรา สุทธิพิบูลย์)  
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล







15.01.64

ศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการเมืองสตรี
ที่ 2
วันที่ 15 มิ.ย. 2565
เวลา 13.10



สำนักงานเทศบาลเมืองดพบุรี
เลขที่ 2461
วันที่ 16 มิ.ย. 2565
เวลา 10.50 น.

ศูนย์ดำรงธรรม ลบ  
ศาลากลางจังหวัดลพบุรี  
ถนนนารายณ์มหาราช ลบ ๑๕๐๐๐

ที่ ลบ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๕๖๕

๘ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองลพบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รหัสเรื่อง นร๐๒๖๕๐๐๒๘๔๕๘ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยราษฎร (ปกปิดชื่อ) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านโทรศัพท์สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณี ขอความอนุเคราะห์เร่งดำเนินการแก้ไขและติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง บริเวณถนนนารายณ์มหาราช ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จุดสังเกตถนนนารายณ์มหาราชตลอดเส้นทางผ่านวงเวียนสระแก้ว วงเวียนพระนารายณ์ และวงเวียนศาลพระกาฬ ระยะทางประมาณ ๔ กิโลเมตร และจากบริเวณศาลพระกาฬไปปรังค์แขก เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า ตั้งแต่มีการนำสายไฟฟ้าลงดิน ไฟฟ้าส่องสว่างในบริเวณดังกล่าวชำรุดเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ และในวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ที่ผ่านมามีผู้ร้องได้ขับรถผ่านบริเวณดังกล่าว พบว่าถนนบริเวณดังกล่าวมืด ไฟฟ้าส่องสว่างในบริเวณดังกล่าวชำรุดเสียหายและไม่สามารถใช้งานได้เป็นจำนวนมาก ผู้ร้องประสบปัญหาดังกล่าวมาแล้วประมาณ ๕ ปี ได้มีการติดต่อขอความช่วยเหลือจากเทศบาลเมืองลพบุรี แต่ยังคงพบปัญหาเช่นเดิมอยู่ จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไขและติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชนที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว และประชาชนผู้ใช้เส้นทางดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดลพบุรี (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด) พิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนในเรื่องดังกล่าว จึงขอให้เทศบาลเมืองลพบุรี ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยขอให้ปกปิดข้อมูลและคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนหรือการได้รับข้อมูล ผลเป็นประการใด รายงานให้จังหวัดทราบครั้งแรก ภายใน ๗ วัน และรายงานสรุปผลการดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวชิระ เกตุพันธุ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดลพบุรี

สำนักงานจังหวัด  
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด  
โทร./โทรสาร ๐ ๓๖๔๑๑ ๐๑๓๔  
E-mail : lopburi.drt@gmail.com



ที่ ลบ ๕๒๐๐๔ / พิเศษ

สำนักงานเทศบาลเมืองลพบุรี  
ถนนนารายณ์มหาราช ลบ ๑๕๐๐๐

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดลพบุรี

อ้างถึง หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลพบุรี ที่ ลบ ๐๐๑๗.๑/๖๔๘๖ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลพบุรีแจ้งว่า ราษฎร(ปกปิดชื่อ) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านโทรศัพท์สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณี ขอให้จัดสรรถึงขยะเพื่อทิ้งขยะมูลฝอย บริเวณถนนนารายณ์มหาราช ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จุดสังเกตถนนนารายณ์มหาราช ตลอดเส้นทาง ผ่านวงเวียนสระแก้ว วงเวียนพระนารายณ์ และวงเวียนศาลพระกาฬ ระยะทางประมาณ ๔ กิโลเมตร เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าพื้นที่ดังกล่าวไม่มีถังขยะสาธารณะ ให้บริการแก่ประชาชนที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว และไม่มีรถจัดเก็บขยะให้บริการในพื้นที่ที่เป็นซอยย่อยต่างๆ ของถนนนารายณ์มหาราช แต่ให้ประชาชนที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวต้องออกมารอทิ้งขยะตามรอบเวลาที่มีรถขยะมาให้บริการแทน ซึ่งผู้ร้องคิดว่าไม่เป็นการอำนวยความสะดวกที่ดีให้แก่ประชาชนที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว นั้น

เทศบาลเมืองลพบุรีขอชี้แจงว่า ถนนนารายณ์มหาราชเป็นถนนหลัก ซึ่งถนนดังกล่าวส่วนใหญ่เป็นสถานที่ราชการ และถนนเส้นนี้ต้องมีขบวนเสด็จบ่อยๆ และเป็นถนนหลักที่มีผู้คนใช้จำนวนมากซึ่งติดกับศูนย์สงครามพิเศษ ไม่สามารถติดตั้งถังขยะได้ตลอดเส้นทาง ส่วนบริเวณรอบวงเวียนสระแก้ว เทศบาลได้ติดตั้งถังขยะรอบวงเวียนสระแก้ว เช่น บริเวณข้างอนุสาวรีย์จอมพล ป. พิบูลย์สงคราม บริเวณด้านหลังลานเดินแอร์บิค และบริเวณด้านข้างธนาคาร แต่มีประชาชนร้องเรียนไปยังจังหวัดขอให้เก็บถังขยะเพราะส่งกลิ่นเหม็นและสกปรก จังหวัดแจ้งให้เทศบาลดำเนินการแก้ไข เทศบาลจึงเก็บถังขยะตามที่ประชาชนต้องการ ส่วนคนที่อยากทิ้งได้ไปร้องเรียนว่าต้องการถังขยะ เทศบาลจึงได้แก้ไขโดยให้ประชาชนใส่ถุงดำและวางไว้บริเวณหน้าบ้านใครหน้าบ้านมัน เทศบาลจะจัดรถไปเก็บตามเวลาที่กำหนดเพราะเทศบาลมีภารกิจเก็บขยะเป็นร้อยเส้นทาง จึงไม่สามารถอยู่จุดเดียวได้

แต่จุดที่ผู้ร้องร้องเรียน เทศบาลได้นำถังขยะไปติดตั้งไว้แล้วหลายจุด แต่เทศบาลจำเป็นต้องเลือกจุดที่เหมาะสมและลำบากคน เพื่อเวลาคนมาทิ้งขยะจะได้ไม่อู้อืด การติดตั้งขยะเทศบาลคำนึงถึงความเหมาะสมกับพื้นที่ เพราะการร้องเรียนเวลานำถังขยะไปตั้งหน้าบ้านใครก็จะโดนร้องเรียนตลอดเวลา เทศบาลจึงดำเนินการตามความเหมาะสมของพื้นที่เป็นหลักและเทศบาลจะดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้ดีที่สุดและเหมาะสมที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิฑูร ภัคต์ปาน)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

โทร. ๐๘๑-๓๕๕-๑๓๙๑

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

16 มิ.ย. 2565



